

7.1 Proposició del Grup Municipal del PP referent al subministrament d'aigua de comptador a les llars de Manresa.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal del PP, de 10 de juliol de 2014, que es transcriu a continuació:

“Atès que l'empresa que subministra i factura el consum de l'aigua a les llars de la ciutat de Manresa és l'empresa Aigües de Manresa, SA, de titularitat municipal.

Atès que hi ha el compromís verbal d'evitar el tall de subministrament d'aigua a les llars manresanes per manca de pagament.

Atès que hem estat assabentats que s'han produït talls de subministrament d'aigua a diverses llars de la ciutat per manca de pagament.

PROPOSEM:

L' Ajuntament de Manresa, com a accionista únic i amb majoria total de l'empresa Aigües de Manresa SA, emanarà l'ordre a la direcció de l'empresa que no es produeixi un sol tall de subministrament d' aigua de comptador a la ciutat de Manresa.

Que es coordini l'empresa Aigües de Manresa SA amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa per fer el seguiment d'aquells casos de morositat i que siguin els Serveis Socials que es pronunciïn respecte la idoneïtat del tall.

El secretari presenta una esmena de substitució, del Grups Municipals de CiU, PSC, ERC i PP, a la proposició del Grup Municipal del PP, de 16 de juliol de 2014, que es transcriu a continuació:

“La duresa de la crisi econòmica que pateix la nostra societat està provocant un augment de la pobresa que priva les persones de poder accedir als recursos i serveis bàsics que han de garantir el seu desenvolupament i la seva protecció en front de l'exclusió social.

Una situació de precarietat que afecta d'una manera molt important l'habitatge i les essencials condicions d'habitabilitat, com ara els subministraments d'aigua.

Davant d'aquesta realitat, els ajuntaments han de poder intervenir intentant pal·liar l'evident risc de vulnerabilitat i d'exclusió social. Això, en el Ple municipal del dia 19 de desembre de 2013 ja es va plantejar la necessitat que no hi hagin talls en el subministrament d'aigua.

Es per això que els grups municipals signants proposen al Ple municipal l'adopció del següent:

ACORD

1. Requerir a la societat municipal Aigües de Manresa, SA la formalització d'un protocol regulador dels talls de subministrament d'aigua a la ciutat que condicionei la interrupció del servei a un informe social que protegeixi les persones en risc d'exclusió, de manera que es garanteixi que no es farà cap tall en el subministrament d'aigua de boca a cap habitatge de la ciutat sense la comunicació prèvia dels serveis socials de l'Ajuntament.

2. A partir de l'aprovació i fins a la formalització del protocol, Aigües de Manresa actuarà seguint el que estableix l'acord anterior.”

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que l'objectiu d'aquesta proposició és que no es produeixi cap tall de comptadors de subministrament d'aigua, per part de l'empresa municipal Aigües de Manresa, a cap llar de la ciutat de Manresa.

Tal com es diu en la proposta que presenta el GMPP, hi havia l'acord verbal que no hi hauria talls en els comptadors d'aigua, però fa uns dies s'han assabentat que sí que n'hi ha hagut, tal com ho han corroborat membres de l'equip de govern.

El GMPP creu que la situació és prou precària com perquè a determinades llars i famílies de la ciutat de Manresa se'ls talli el subministrament d'aigua de comptador, i creu que calia fer les actuacions corresponents perquè no quedés només en un compromís verbal sinó que fos un acord de ple per tal que, Aigües de Manresa, com a empresa municipal, seguís aquestes directrius de l'Ajuntament de Manresa en aquest aspecte.

La proposta és que no es produeixi cap més tall de subministrament i que des de Serveis Socials es pugui vehicular i prioritzar amb Aigües de Manresa, perquè hi poden haver moltes casuístiques diferents.

Agraeix a l'equip de govern la col·laboració i l'entesa que hi ha hagut des del primer moment, ja que és un tema que calia posar-se d'acord per tal de donar un tomb a aquesta situació que s'ha produït en alguna llar de la ciutat.

El GMPP ha acceptat parlar i negociar els termes d'una esmena que, a part dels atesos, podran estar més o menys d'acord, ja que parla dels problemes d'exclusió social, als quals no feien referència perquè entenien que ja sabien d'antuvi el problema pel qual es demanava que no es tallés el subministrament d'aigua.

Malgrat això, als acords hi ha requerir la formalització d'un protocol entre Aigües de Manresa i Serveis Socials, que estableixi d'una manera reglamentada i que doni aixopluc legal i jurídic tant a l'empresa municipal, com a l'Ajuntament de Manresa, com als propis usuaris, per evitar que es fomenti l'arbitrarietat a l'hora de portar a terme un tall de subministrament o no.

Diu que, tot i que hi hagi el requeriment d'aquest protocol, per molt ràpid que es vulgui actuar, hi ha l'estiu entremig, Aigües de Manresa i Serveis Socials s'han de reunir i parlar i poden passar uns cinc mesos. En aquest sentit el punt 2 de l'esmena dona cobertura perquè el procediment d'actuació sense protocol garanteixi que no es farà cap tall en el subministrament d'aigua, sense la prèvia comunicació de Serveis Socials de l'Ajuntament.

El GMPP ha signat l'esmena i demana a la resta de grups que hi donin suport.

L'alcalde dona la paraula als grups signants de l'esmena i a continuació als grups que no s'hi han adherit.

La senyora M. Mercè Rosich, regidora delegada de Serveis Socials, Acollida i Cooperació, agraeix a la societat municipal Aigües de Manresa la seva col·laboració i la flexibilitat que ha tingut sempre que des de Serveis Socials s'ha fet una demanda o proposta en aquest sentit.

Diu que el problema és que a vegades no els ha arribat la informació de les persones que estaven en aquesta situació d'emergència, ja que ha vingut sempre pels propis usuaris quan estaven en un moment de dificultats molt importants.

Sempre que des de Serveis Socials s'ha trucat, s'ha demanat, s'han fet ajornaments no de mesos sinó de fins a un any i s'ha arribat a contrarestar les necessitats de la família i s'ha pogut valorar si la situació era d'emergència i s'ha arribat als acords que han convingut, la predisposició d'Aigües de Manresa ha estat total.

Quan l'equip de govern va llegir la proposició del GMPP va pensar que com que aquesta flexibilitat ja hi era, d'alguna manera ja s'anava avançant en aquest sentit, però s'ha cregut convenient que la moció serveixi per poder disposar d'una eina que, tant Aigües de Manresa, per una banda, com Serveis Socials, per una altra, permeti tenir-ho protocol·litzat i que no s'hagi d'esperar que l'usuari truqui sinó que el protocol ja alerti que hi ha una necessitat per poder actuar de forma preventiva, més que no pas de forma resolutiva.

El GMCiU ha presentat aquesta esmena per poder generar aquest protocol que permetrà que, en base a l'informe de Serveis Socials, Aigües de Manresa no faci cap tall de subministrament.

Demana el vot favorable a l'esmena.

La senyora M. Jesús Pérez, del Grup Municipal del PSC, diu que: crisi econòmica, pobresa, exclusió social, precarietat, vulnerabilitat, són paraules que apareixen en aquesta esmena de substitució i que davant de situacions com aquesta els ajuntaments no poden mirar cap a una altra banda i més quan ja, en aquest cas, es va plantejar el problema en el ple de desembre de 2013.

El GMPSC creu que és molt important aquest acord de formalitzar un protocol amb la societat municipal Aigües de Manresa, ja que cada vegada s'incrementen més les desigualtats. Per una banda tenim piscines, camps de golf o atraccions aquàtiques, mentre que altres persones no tenen aigua per a les primeres necessitats. Tots sabem que es necessiten més recursos per atendre les necessitats de les persones que viuen sota el llindar de la pobresa.

Gestionar l'abundància i els èxits econòmics i socials és molt fàcil, però gestionar la pobresa i les desigualtats és molt més difícil, encara que cobra molt valor en aquest cas la política municipal per poder evitar que al dolor de la mateixa crisi se sumi l'ofensa de la injustícia que suposa el tall del subministrament d'aigua a les llars. Tant de bo es poguessin també solucionar altres talls de subministrament com la llum, el gas o altres.

El GMPSC signa aquesta esmena de substitució perquè creu que és la nostra obligació oferir oportunitats de millora a tots els ciutadans i especialment als més necessitats, intentant solucionar els seus problemes.

L'aigua no s'ha de tallar mai i més en una ciutat que, com Manresa, té l'aigua i la llum com a signes d'identitat.

El senyor Joan Vinyes, portaveu del Grup Municipal d'ERC, diu que el seu grup s'ha afegit a l'esmena de substitució junt amb els partits que hi donen suport perquè considera que no es pot tallar el subministrament d'aigua a aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat com a conseqüència dels efectes de la crisi econòmica. Entenen que el compromís ja hi era i que en el fons tots estan dient el mateix.

El GMERC considera que és un bon avanç que quedi aprovat pel ple i que aparegui la figura d'un protocol -que sempre agilitza i determina de forma clara com s'ha d'actuar-, i que per part de Serveis Socials s'emeti un informe previ abans de fer cap tall de subministrament.

L'aigua té un cost que s'ha de pagar entre tots els ciutadans, però no es pot negar aquest dret a aquelles famílies que es veuen en situació de dificultat.

El GMERC entén que aquest és un pas positiu amb aquell compromís a què havien arribat i votarà a favor de l'esmena.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, manifesta la seva perplexitat davant d'aquesta moció i de l'esmena de substitució perquè el seu grup havia preguntat en aquest mateix ple i a les Juntes d'Aigües de Manresa, si es tallava l'aigua i s'havia assegurat que això no passava, i ara es troben que sí que passa, per tant, se senten mal informats.

Diu que el que es debat en aquesta proposició és un tema d'emergència social, que no se circumscriu a l'aigua, ja que el tema de la pobresa energètica s'ha tractat alguna altra vegada i s'haurà de tractar més.

Informa que s'ha creat a Manresa una Aliança contra la Pobresa Energètica, que està treballant en aquests casos i que segurament ben aviat els tindrem en el ple, que va més enllà d'aquesta moció que només parla de l'aigua, per parlar també de la llum, del gas i de tots els temes que afecten la pobresa energètica.

Diu que si avui es parla d'aigua és bàsicament perquè s'està parlant d'una empresa municipal. Aquest és un dels motius que ha portat al GMCUP a defensar la importància dels serveis públics de titularitat municipal.

Si Aigües de Manresa no fos una empresa pública no es tindria cap manera de pressionar-la ni de signar cap conveni o protocol per assegurar que ningú que tingui necessitat es pugui quedar sense aigua. Si hi hagués més serveis municipalitzats es podria incidir de la mateixa manera amb molts altres aspectes de la vida que facilitarien la superació d'aquestes dificultats associades a l'estafa econòmica que estem vivint. Per tant, contra la crisi, municipalització.

També els sorprèn que qui presenta aquesta proposició sigui el Partit Popular, un partit que a tot arreu on ha governat ha apostat sempre per les privatitzacions dels serveis públics i estan segurs que si hagués governat aquí, ara l'empresa d'aigües estaria en mans privades i no s'estaria fent aquest debat, perquè com passa amb la llum i amb el gas, com a ajuntament no es pot fer-hi res, perquè encara que es tracti de concessions municipals, la força que es té, tractant-se d'una empresa municipal, no es tindria si es tractés d'una concessió.

El GMCUP votarà a favor de l'esmena. Creu que s'ha de fer alguna cosa perquè l'emergència és extrema i no es pot permetre que això continuï i, de moment, en aquest tema que es pot incidir directament, la gent que tingui recursos ha de continuar pagant l'aigua, perquè no es pot oblidar que els serveis públics, no és que no siguin de ningú sinó que són de tothom, i és obligació de tots pagar per un servei que se'ns dona com a ciutadans.

La senyora M. Mercè Rosich, regidora delegada de Serveis Socials, Acollida i Cooperació, diu que, amb relació a la intervenció del senyor Masdeu, en els casos que han conegut no s'ha tallat l'aigua i que hi ha hagut algun cas que no ha arribat a coneixement de Serveis Socials i que s'ha pogut tallar l'aigua.

El GMCiU, davant de la proposta del Grup municipal del PP, ha cregut que seria interessant que el Ple aprovés la formalització d'un protocol perquè tots sàpiguen clarament els passos que se segueixen en aquest sentit i per evitar que hi hagi casos que s'escapin perquè no arribin directament i que aquest protocol ajudarà a tenir-ne un millor control.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, intervé per al·lusions dient que el seu grup no ha presentat la proposta perquè Aigües de Manresa no fes costat als seus abonats, perquè els consta que sempre ha treballat el màxim possible per no haver de tallar els comptadors.

Diu que malauradament hi ha hagut algun cas que s'ha escapat per la raó que sigui, que pot passar, i que s'ha arribat a tallar el subministrament, i la solució passa per tenir-ho regulat de forma que tothom se senti còmode a l'hora de treballar i no tingui problemes ni dificultats a l'hora de poder fer envit d'aquest problema.

Pel que fa a les manifestacions que el senyor Masdeu ha fet respecte al que el Partit Popular estaria fent si governés a Manresa o si a la ciutat de Manresa tingués responsabilitat respecte a l'empresa Aigües de Manresa, li respon que és ciència-ficció. Diu que al senyor Masdeu li encanta fer ciència-ficció i sobre aquesta construeix el seu discurs populista, demagògic i absurd, i així continua i que per molts anys pugui continuar fent-ho, però diu que és un fals i un hipòcrita perquè se sent tan astorat, tan sorprès i tan commogut d'aquesta proposta, perquè el senyor Masdeu es va assabentar el mateix dia, a la mateixa hora i al mateix lloc que ell mateix, i el que ha fet és sentir-se astorat, sentir-se enganyat i no informat, però no ha treballat per solucionar-ho.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, diu que sobre el fet que sigui ciència-ficció o no, en tot cas serà ciència-ficció basada en l'evidència que a tot arreu on el Partit Popular ha governat ha privatitzat totes les empreses que ha pogut. Per tant, en algun punt de realitat es basen les seves elucubracions. No s'està imaginant el que farien sinó el que han fet a tot arreu on han governat, ja sigui des dels pobles fins al capdamunt del govern de l'Estat.

La política privatitzadora del Partit Popular, repeteix, a tots els llocs on ha governat.

I sobre el fet que hagi fet o no hagi fet li recorda que ell forma part d'una organització política, on treballen i decideixen les coses, no les decideix ell, com passa en altres grups municipals.

En segon lloc diu que els ritmes del seu treball són els que són i diu que es va quedar astorat quan ho va saber i s'ha quedat astorat ara i que la gent que ve al ple té dret a saber el que ha passat, el que passa i el que passarà, i que explica el que creu que cal explicar perquè la gent estigui ben informada.

Repeteix que sobre si fan o deixen de fer, ja es veurà en altres plens si fan o deixen de fer i si fan populisme només quan es tracta de parlar d'Aigües de Manresa i no fan populisme quan es tracta de parlar d'elèctriques i de companyies de gas on hi ha segons qui als consells d'administració.

En no haver-hi més intervencions, l'alcalde sotmet a votació l'esmena de substitució a la proposició 7.1, que decau, i el Ple l'aprova per unanimitat dels 24 membres presents, i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.